WINE HOSPITALITY DESIGN – ACCOGLIENZA ENOTURISTICA: PROGETTARE PER LE PERSONE

26 maggio 2022

ore 16:00 18:00

su piattaforma TEAMS

Programma

1. Come capire i nostri ospiti per costruire l’offerta enoturistica
2. Il vero servizio di eccellenza: il valore dello human touch
3. Cosa significa servire il cliente nel tempo: spunti e strumenti

Docenti

**Silvia Furghieri** – Responsabile e co-founder EIQ – Enoturismo Italiano Qualificato, consulente service design, sommelier

**Sabrina Mirabile** – Consulente e trainer area marketing e comunicazione, business coach

Costo

Euro 45,00 (comprensivi di IVA)