

WEBINAR



SERVICE BLUEPRINT

OBIETTIVI

“SERVICE BLUEPRINT” è un modello che consente il miglioramento della organizzazione e della gestione delle varie componenti interne all’azienda coinvolte nell’erogazione del servizio enoturistico. Il modello si costruisce con l’analisi e la mappatura di tutti i singoli passaggi operativi e di comunicazione interna.

Con l’ausilio di questo strumento, durante il webinar, sarete guidati nell’analisi delle cinque componenti chiave del vostro servizio enoturistico: **fattori tangibili, azioni del cliente, azioni del personale di contatto, azioni del personale dietro le quinte, processi operativi**. Questo percorso vi fornirà effetti pratici immediatamente applicabili alla vostra realtà aziendale.

I DOCENTI

Silvia Furghieri - Responsabile e co-founder EIQ, consulente service design, sommelier

Sabrina Mirabile - Consulente e trainer area marketing e comunicazione, business coach



1,30 H



16 FEBBRAIO 2023 ORE 15:30
SU PIATTAFORMA TEAMS



REFERENTI E RESPONSABILI AZIENDALI
IMPEGNATI IN ATTIVITÀ DI ENOTURISMO,
IMPREDITORI, OPERATORI DEL SETTORE



PER ISCRIVERSI
WWW.ENAPRA.IT/I-NOSTRI-CORSI/



30€ + IVA

Per informazioni: www.enapra.it, federica.tudini@enapra.it, 066852431